

Reklamace, odpovědnost za vady zboží. Nabytí vlastnického práva ke zboží

1. Prodávající poskytuje na veškeré zboží základní záruční lhůtu v délce 60 měsíců.
2. Záruka zboží je podmíněna jeho správnou přepravou, skladováním, manipulací a montáží dle všeobecně platných předpisů. Zásady správného skladování, manipulace a užívání výrobků jsou uveřejněny na stránkách www.akuterm.cz.
3. Záruka nebude uznána, pokud byla vada výrobku způsobena kupujícím z jakéhokoliv důvodu, zejména porušením těchto zásad:
 - nelze provádět zásah do konstrukce izolačního skla
 - při osazení IS do konstrukce je nutno zachovat do všech směrů příslušnými normami požadované dilatační spáry
 - velikost IS nelze dodatečně upravovat
 - IS nesmí být v přímém styku s konstrukcí otvorového (např. okenního) rámu
 - otvorová konstrukce musí být dimenzována a ukotvena tak, aby se v provozu nedeformovala a tím nedocházelo k mechanickému namáhání IS
 - zasklívací drážka musí být vyčištěna, vysušena, odmaštěna a provedena dostatečně hluboká, aby zakryla distanční rámeček
 - zasklívací drážka musí být odvodněna a odvodušněna, aby byla zabezpečena cirkulace vzduchu v uložení IS
 - šířka zasklívacích podložek musí být volena a podložky uloženy tak, aby obě skla byla podepřena současně a v žádném případě nedocházelo k přenosu tíhy skla do tmelu a rámečku
 - celooobvodové oboustranné zatmelení musí být trvale pružné, těsné, odolné vůči povětrnostním vlivům a teplotním výkyvům
 - použitá tmelící hmota nesmí být agresivní, musí zabraňovat pronikání vlhkosti do prostoru drážky a musí mít dobrou přilnavost k materiálům se kterými přijde do styku
 - ihned po montáži musí být odstraněny z izolačního skla nápis, nálepky apod.
 - nejmenší přípustná vzdálenost oboustranného zatmelení obvodu izolačních skel od topných těles je 30 cm proti ploše skla za podmínky, že topné médium má teplotu max. 65 C a je umožněno proudit vzduchu po celé ploše skla
 - je přípustné zasklívání pouze taková skla, jejichž vzhled je bez zjevných vad
 - pro zasklívání dvojskel v kombinaci se silikonem je důležité používat vždy neutrální silikon doporučený výrobcem pro tyto účely. Některé silikony mohou narušit konzistenci primárního butylového tmelu
 - izolační skla mohou být vystavena teplotě maximálně v rozsahu: -35 C až +70 C. Pouze při těchto teplotách bude poskytnuta záruka na těsnost systému izolačního skla.
4. Každá reklamace výrobku, zboží či služby musí být kupujícím uplatněna písemnou formou na adresu výrobního závodu prodávajícího s popisem důvodu reklamace bezprostředně po zjištění vady, nejpozději však takto:
 - na množství, lom skla a škráby vnější nejpozději při převzetí zboží
 - na zjevné vady, škráby uvnitř izolačního skla, jiný rozměr, chybné provedení aj. nejpozději do 15 dnů ode dne převzetí zboží, konečným zákazníkem neprodleně po montáži
 - na skryté vady nejpozději do konce záruční doby
5. Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout o oprávněnosti reklamace až po převzetí zboží, což je kupující povinen umožnit.
6. Prodávající neuznává žádné reklamace a závady, pokud podmínky pro užití zboží nevyhovují technickým normám ČSN, resp. všeobecným montážním podmínkám, které jsou známy pro použití daného druhu zboží.
7. Prodávající si může zvolit u uznané reklamace, jakým způsobem uspokojí nároky ze zjištěných závad, a to dodáním náhradního či chybějícího zboží, opravou zboží nebo poskytnutím přiměřené slevy, resp. odstraněním právních vad zboží.
8. Prodávající není povinen uspokojovat nároky z vad zboží, u kterého je kupující s prodlením s platbou.
9. V případě, že při výrobě zboží bude použit materiál či surovina dodaná kupujícím, nenesou prodávající odpovědnost záruku za kvalitu dodávaného zboží.
10. Za závadu se nepovažuje: viz příloha: NEODSTRANITELNÉ VADY SKEL
11. Kupující vlastnického práva ke zboží nabude až úplným uhrazením kupní ceny.
12. V případě, že kupující neuhradí kupní cenu v řádné a ani dodatečné lhůtě a dojde-li k zrušení konkrétního již plněním na straně prodávajícího realizovaného obchodního případu, je kupující povinen prodávajícímu uhradit odstupné v hodnotě zboží ze zrušeného obchodního případu.