

# REKLAMAČNÍ PODMÍNKY A SPOLUODPOVĚDNOST

- případné reklamace mohou být uznány pouze při dodržení uvedených skladovacích a manipulačních podmínek. Vady vzniklé nesprávným užitím výrobku nelze uznat
- každý odběratel skel musí vytvořit odpovídající skladovací podmínky, čímž také mimo jiné zaručí dlouhodobou životnost skel a urychlí tím reklamační řízení
- u reklamovaného skla musí být umožněno posouzení naším pracovníkem, v případě, že je návštěva našeho pracovníka na místě reklamace bezdůvodná (jedná-li se o vady, které nemohou být jako reklamace uznány), hradí reklamující veškeré náklady této cesty
- v případě oprávněné reklamace vadu odstraníme, pokud vadu nelze odstranit, dodáme nový výrobek do místa, kam byl původní výrobek dopraven firmou AKUTERM SKLO a.s.

## Náležitosti podané reklamace

- a) číslo a datum původní objednávky, číslo faktury
- b) důvod reklamace
- c) počet reklamovaných kusů skel a jejich specifikace
- d) adresa, kde je možno reklamované sklo posoudit

## Rozdělení vad – izolační skla

### **Vady zjevné**

- vady vzniklé při dopravě dodavatelem (tj. prasklé sklo, poškrábané sklo z exteriéru), je třeba ihned při převzetí zakázky zaznamenat do dodacího listu. Pozdější reklamace této vady nebudou uznány.

### **Vady ostatní**

- bodové a plošné vady skla
- nečistoty uvnitř izolačních dvojskel
- vady meziskelních mřížek aj.

### **Vady skryté - záruka za jakost**

- za tuto vadu se považuje orosení izolačních dvojskel v meziprostoru.
- výrobce izolačních skel AKUTERM SKLO a.s. ručí za jasný a nerušený průhled bez výskytu kondenzačních par uvnitř dvojskla po dobu 5-ti let od dodání výrobku. Záruka se nevztahuje na izolační skla sestavená ze skel ornamentních nebo z materiálů s nerovným či nepřilnavým povrchem, kdy není zaručena těsnost celého systému.

Upozorňujeme, že při posuzování těchto vad přihlížíme k normám na vady, které mají výrobci plochého skla a dodavatelé materiálů pro výrobu izolačních skel.

**Izolační sklo s integrovanou žaluzií:** vlivem používání žaluzií může dojít k jemnému oděru a poškrábání nízkoemisivní pokovené vrstvy, která je nanesena na skle. Tato skutečnost je neovlivnitelná a musí se s ní počítat. Při návrhu složení izolačního skla s meziskelní žaluzií dbejte na doporučení firmy AKUTERM SKLO a.s.

U vlastních návrhů neručíme za nevzniknutí tepelného lomu.

**Izolační sklo v kombinaci s ESG sklem:** skla typu ESG (tepelně předpjatá) jsou vyráběna v souladu s normou ČSN EN 12150. U všech tepelně předpjatých skel existuje určité riziko samovolné exploze v důsledku působení krystalů sulfidu niklu. Případná samovolná exploze tepelně předpjatého skla není důvodem k reklamaci. Veškerá tvrzená skla doporučujeme podstoupit testu HST dle normy ČSN EN 14179, který je pouze na vyžádání, bez tohoto testu nelze tvrzená skla reklamovat na samovolné prasknutí.

Všechna tepelně opracovaná skla (ESG, TVG) jsou v souladu s příslušnými normami (ČSN EN 12150, ČSN EN 1863, ČSN EN 14179) označena trvalou značkou - rohovým razítkem

## **Ostatní ujednání ohledně dodaného výrobku:**

Pokud není smluvně v objednávce domluveno, platí pro dodaná skla:

- staticky nepočítáno
- bez provedené termo-stresové analýzy
- upozorňujeme na zvýšený projev efektu izolačních skel (průhyb) u reflexních pozic (Stopsol)
- upozorňujeme na možné viditelné lokální zvlnění při použití ESG
- neposuzován výškový rozdíl mezi výrobním závodem naší firmy :  
AKUTERM SKLO a.s. (České Budějovice) x místo použití
- bez posouzení ve vztahu k následné poloze zasklení, zasklívacímu systému a způsobu použití skel
- izolační skla jsou kalkulována a vyráběna ve složení dle požadavku zákazníka  
AKUTERM SKLO a.s. proto nenese odpovědnost za případné nesplnění podmínek stanovených normou ČSN 73 0540-2:2011 (Tepelná ochrana budov)

## **Reklamační lhůty:**

Vady zboží je nutné uplatnit v následujících lhůtách:

- **vady zjevné** (např. prasklé sklo) - neprodleně při odběru zboží.
- **vady ostatní** - po zjištění vady ihned reklamovat, nejpozději do 30 dnů po převzetí zboží.

Dle povahy vady se může reklamační lhůta prodloužit na dva roky, dle Občanského zákoníku a definice „Zákonné záruky na vadu skla“.